

# Cyber-Risiko von Zahnarztpraxen

Die Angriffe auf die Telekom und den deutschen Bundestag sind jedem bekannt. Weniger bekannt ist, dass auch schon einige Zahnarztpraxen Opfer von Cyberkriminalität geworden sind. Selbst eine gute technische Absicherung durch eine Firewall und Virens Scanner bietet keinen 100%-igen Schutz. Es bleibt ein Restrisiko bestehen.

Welche Folgen kann ein Cyber-Angriff haben?

Zu unterscheiden ist der Eigen- und der Fremdschaden (Patientendaten).

Laut § 42a Bundesdatenschutzgesetz ist der Arzt verantwortlich für die Datensicherheit. Kommt es zu einem Diebstahl von Patientendaten, so sind diese in geeigneter Weise zu informieren. Wenn die Daten nicht mehr vorliegen sollten bzw. wieder herstellbar sind, so muss in zwei bundesweit erscheinenden Tageszeitungen jeweils eine halbseitige Anzeige geschaltet werden. Für solche Fälle tritt i. d. R. die Berufshaftpflichtversicherung des Zahnarztes ein. Voraussetzung ist, dass „Internetkriminalität“ in der Berufshaftpflicht mitversichert wurde.

Insbesondere ältere Policen sollten dahingegen überprüft werden, ob auch Vorsatz (z. B. durch einen Mitarbeiter) mitversichert ist und sich der Versicherungsschutz auch auf „privates Surfen“ im Internet erstreckt. Wenn nicht, hilft nur eine spezielle Cyber Risk Management Versicherung weiter, die darüber hinaus auch Eigenschäden abdeckt. Der Eigenschaden bezieht sich insbesondere auf die IT-Forensik und die Betriebsunterbrechung. Vor allem die Wiederherstellung der Daten kann sehr teuer werden.

Im Versicherungsschutz ist auch eine Assistance-Leistung im Schadenfall enthalten, wie z. B. eine Hotline eines spezialisierten IT-Dienstleisters, an die sich Betroffene jederzeit wenden können, sodass das Problem umgehend angegangen werden kann.

Die Versicherungsstelle für Zahnärzte bietet jedem Zahnarzt kostenlos die Überprüfung der Berufshaftpflichtversicherung an. Des Weiteren erstellen wir gerne Angebote für eine Cyber Risk Management Versicherung.

Bitte senden Sie bei Interesse die umseitige Faxantwort an uns zurück oder rufen Sie uns an.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

Versicherungsstelle für Zahnärzte

VERSICHERUNGS  
STELLE  
FÜR ZAHNÄRZTE  
VFZ



Versicherungsstelle für Zahnärzte GmbH  
Max-Planck-Str. 4  
50858 Köln



Stand: 01.2017

Versicherungsstelle für Zahnärzte GmbH  
Max-Planck-Straße 4  
50858 Köln  
koeln@vfz-gmbh.de

**Telefax: 02234/2783012**

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ja, bitte überprüfen Sie meine Berufshaftpflichtversicherung, ob Internetrisiken mitversichert sind.

Ja, ich habe Interesse an einer Cyber Risk Management Versicherung. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.

Für Rückfragen erreichen Sie mich am besten:

Telefon dienstlich \_\_\_\_\_

Telefon privat \_\_\_\_\_

Bester Tag \_\_\_\_\_

Beste Uhrzeit \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift